

# ПРАВИЛА ГОСТИНИЦЫ «КОМФОРТ»

Правила гостиницы устанавливаются в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и постановлением правительства РФ «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Ознакомление с представленной информацией и соблюдение правил позволят избежать недопонимания и сделают ваше пребывание и отдых в нашем отеле более комфортным и безопасным.

## Обращаем Ваше внимание:

- Курение запрещено во всех помещениях отеля.
- В отеле запрещается держать животных.

Дополнительную информацию вы можете получить у администратора гостиницы и по телефонам:

+7(3473)21-22-55

+7(937)32-111-39

-----

## ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 октября 2015 г. N 1085

### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии со статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила ;предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. N 490 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 18, ст. 2153);

пункт 3 изменений и дополнений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам сертификации продукции и услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 2 октября 1999 г. N 1104 "О внесении изменений и дополнений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам сертификации продукции и услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 41, ст. 4923);

постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2000 г. N 693 "О внесении изменений и дополнений в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 39, ст. 3871);

пункт 33 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. N 49 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 7, ст. 560);

пункт 9 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О полиции", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2011 г. N 824 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О полиции" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 42, ст. 5922);

постановление Правительства Российской Федерации от 13 марта 2013 г. N 206 "О внесении изменения в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

(Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 11, ст. 1132).

Председатель Правительства Российской Федерации

Д.МЕДВЕДЕВ

Утверждены постановлением

Правительства Российской Федерации

от 9 октября 2015 г. N 1085

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **I. Общие положения**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг.

2. Настоящие Правила распространяются на деятельность гостиниц и иных средств размещения, за исключением деятельности молодежных туристских лагерей и туристских баз, кемпингов, детских лагерей, ведомственных общежитий, сдачи внаем для временного проживания мебелированных комнат, а также деятельности по предоставлению мест для временного проживания в железнодорожных спальнях вагонов и прочих транспортных средствах.

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

"гостиничные услуги" - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;

"гостиница и иное средство размещения" - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее - гостиница);

"малое средство размещения" - гостиница с номерным фондом не более 50 номеров;

"цена номера (места в номере)" - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

"потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"исполнитель" - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу потребителя; "бронирование" - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем);

"расчетный час" - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

4. Требования к гостиничным услугам, в том числе к их объему и качеству, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации, в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации такое требование вводится для отдельных субъектов или на всей территории Российской Федерации.

6. Цена номера (места в номере), а также иные условия договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей.

7. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания гостиничных услуг правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

8. Настоящие Правила в доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **II. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услугах**

9. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя посредством размещения на вывеске, расположенной около входа в гостиницу, или в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, следующую информацию:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется), адрес и режим работы - для юридического лица;

б) фамилия, имя, отчество (если имеется), адрес места осуществления деятельности индивидуального предпринимателя, режим работы, а также государственная регистрация и наименование зарегистрировавшего его органа - для индивидуального предпринимателя.

10. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя посредством размещения в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, а также иными способами, в том числе на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информацию об оказываемых им услугах, которая должна содержать:

а) сведения об исполнителе, номер его контактного телефона, а также данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц либо факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) сведения о вышестоящей организации (при наличии);

в) сведения о присвоении гостинице категории, если такая категория присваивалась, с указанием присвоенной категории, наименования аккредитованной организации, проводившей классификацию, даты выдачи и номера свидетельства, срока его действия;

г) сведения о сертификации услуг, если такая сертификация проводилась в порядке, предусмотренном системой сертификации услуг гостиниц;

д) категории номеров гостиницы (в случае присвоения категории) и цену номеров (места в номере);

е) перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);

ж) сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;

з) перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;

и) сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;

к) предельный срок проживания в гостинице, если он установлен исполнителем;

л) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами;

м) сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;

н) сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы;

о) сведения о правилах, указанных в пункте 7 настоящих Правил.

11. Информация, предусмотренная пунктом 10 настоящих Правил, располагается в доступном для посетителей месте и оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы.

12. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере правил, указанных в пункте 7 настоящих Правил.

13. Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителей на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, - на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации и иностранных языках.

### **III. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг**

14. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается исполнителем.

15. Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

16. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

17. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем.

18. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

19. Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

20. Договор заключается между потребителем и исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами, который должен содержать:

а) наименование исполнителя (для индивидуальных предпринимателей - фамилию, имя, отчество (если имеется), сведения о государственной регистрации;

б) сведения о заказчике (потребителе);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

г) цену номера (места в номере);

д) период проживания в гостинице;

е) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя). 21. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

22. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

В малом средстве размещения исполнитель вправе самостоятельно устанавливать время обслуживания потребителей.

23. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы потребителя осуществляются с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. Исполнитель с учетом местных особенностей и специфики деятельности вправе изменить установленный расчетный час.

Время заезда устанавливается исполнителем. Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 2 часов.

24. Исполнитель вправе установить предельный срок проживания в гостинице, одинаковый для всех потребителей.

25. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем.

Исполнителем может быть установлена посуточная и (или) почасовая оплата проживания.

В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации вводится государственное регулирование стоимости гостиничных услуг (гостиничного обслуживания) в период проведения мероприятий (церемоний), стоимость гостиничных услуг не может превышать максимально установленной стоимости для данной категории гостиницы.

26. Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

27. Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи, других специальных служб;

б) пользование медицинской аптечкой;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

г) побудка к определенному времени;

д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

28. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю.

С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.

При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

29. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

30. Потребитель обязан соблюдать правила, указанные в пункте 7 настоящих Правил.

31. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется исполнителем.

32. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

33. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

#### **IV. Ответственность исполнителя и потребителя**

34. Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

35. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

36. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

38. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

---

## **Правила заселения в гостиницу «Комфорт»**

### **Заселение:**

- 
- Для заселения в гостиницу «Комфорт» необходим документ, удостоверяющий личность одного из постояльцев: паспорт, водительское удостоверение, военный билет для действующих офицеров или пластиковая карта постоянного гостя.
- Другие документы не являются заменой требуемых документов.
- Снять номер в нашем отеле могут только совершеннолетние.
- Заезд в любое время.

- Выезд в 12:00
- **Порядок оплаты:**
  - Оплата в рублях.
  - Обязательная выдача кассового чека на все услуги в отеле.
  - Если Вы задержались в номере сверх оплаченного времени, то первые 20 минут после окончания оплаченного времени не учитываются, но с 21-ой минуты с вас взимается оплата как за полчаса по прейскуранту гостиницы.

**В стоимость проживания в номере входит:**

- в номере – чайник, чайная пара, бокалы, мини-холодильник, сейф.
- в ванной комнате – комплект полотенец, туалетные принадлежности: гель для душа, мыло.

**Правила бронирования:**

- Заявку на размещение в отеле Вы можете оставить, позвонив по телефону 8(3473)21-22-55.
- **Бронирование** осуществляется круглосуточно.
- В случае неприбытия через 30 минут, бронирование аннулируется автоматически.
- Если Вы желаете забронировать номер «на сутки», то заявка принимается за любой период времени при наличии свободных номеров на желаемую дату.
- Если свободных номеров нет в наличии, условия бронирования оговариваются отдельно.
- Если Вы приехали в отель, не бронируя заранее номер, и свободных номеров нет в наличии, то Вы можете дождаться освобождения номера в холле отеля.

---

## **Правила проживания в гостинице «Комфорт»**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
2. Основные понятия, используемые в настоящем документе, означают:
  - «гостиница» - жилые помещения, расположенные на пяти этажах, предназначенные для оказания гостиничных услуг и именуемые «Комфорт».
  - «клиент» - физическое или юридическое лицо, заключившее договор на размещение в гостинице и несущее ответственность за оплату этого размещения.
  - «гость» - физическое лицо, которое предполагает разместиться и/или размещается в гостинице.
  - «Правила проживания» - свод правил, устанавливающий порядок проживания в отеле.
3. Отель предназначен для временного проживания граждан.
4. Режим работы отеля – круглосуточный.
5. Расчетный час в отеле – 12:00 часов по местному времени (заезд с 14:00, выезд до 12:00).
6. Для проживания необходимо зарегистрироваться на ресепшн у администратора отеля.
7. Для оформления проживания:

- сообщите администратору свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас гостиничный номер (в случае предварительного бронирования);
  - предъявите следующие документы:
    1. для граждан России: паспорт, водительское удостоверение, военный билет для действующих офицеров (другие документы не являются заменой требуемых документов).
    2. для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы, установленного образца.
  - лично заполните «Анкету - гостя» при заселении на ресепшн;
  - ознакомьтесь с настоящим Порядком проживания, Правилами пожарной безопасности и пользования электроприборами;
  - получите от администратора отеля ключ от номера.
8. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование одним из следующих способов:
- Интернет-бронирование по адресу: [www.hotel-str.ru](http://www.hotel-str.ru) в разделе **«Забронировать»**.
  - Бронирование номера по телефону +7 (3473) 21-22-55.
  - Бронирование номера по электронной почте [gdcomfort@mail.ru](mailto:gdcomfort@mail.ru).
9. Во всех указанных случаях предварительного бронирования Вам будет отправлено «Подтверждение бронирования проживания» в удобной для Вас форме (для юридических лиц обязательно в письменной форме).
10. Для Вашего удобства и безопасности сотрудники отеля обязаны кратко проинструктировать Вас об основных правилах отеля, о том, как пользоваться номером, оборудованием номера, дополнительными услугами, сопроводить до гостиничного номера.
11. При выезде из отеля рекомендуем освободить гостиничный номер до 12-00 часов по местному времени.
12. Собираясь выезжать:
- Сообщите заблаговременно администратору о выезде для своевременного оформления необходимых документов.
  - За 10 минут до выезда, сдайте номер администратору смены.
  - Сдайте ключ на ресепшн администратору.
  - Произведите полный расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные услуги, получите документы.
13. Порядок оплаты за проживание – предварительная оплата.
- Оплата только в рублях!**
14. Оплата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по утвержденному в отеле прейскуранту.
15. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12:00 часов текущих суток по местному времени.
16. При необходимости продления проживания, просьба заблаговременно согласовать время выезда.
17. Продление проживания свыше срока, подтвержденного администрацией отеля, возможно только в случае отсутствия бронирования на гостиничные номера, освобождаемые гостем/клиентом.
18. В случае задержки выезда плата за номер взимается в следующем порядке:



- от 1 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток по прейскуранту;
  - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.
19. В случае отмены бронирования/заезда менее чем за двое суток до планируемого заезда взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости одних суток пребывания в номере выбранной категории.
  20. За проживание детей в возрасте до 5 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается.
  21. Услуги отеля, в том числе проживание, могут быть оплачены наличными денежными средствами, безналичным перечислением, а также к оплате принимаются банковские кредитные карты, только в рублях.
  22. Отель предоставляет гостям/клиентам следующий перечень бесплатных услуг:
    - пользование мини-холодильниками и сейфами в номерах отеля;
    - пользование Интернетом, беспроводное подключение;
    - справки о городе Стерлитамак, его достопримечательностях;
    - предоставление, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
    - пользование медицинской аптечкой.

#### **УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ:**

1. Соблюдайте установленные в отеле правила проживания.
2. Не беспокойте проживающих в отеле гостей: соблюдайте тишину и порядок.
3. Строго соблюдайте правила пожарной безопасности: не допускайте возникновения очагов пожара.

#### **В номерах отеля курение запрещено!**

В случае обнаружения признаков курения либо срабатывания пожарной сигнализации, гость оплачивает штраф за нарушение правил проживания в нашем отеле в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

4. Не используйте в номере электронагревательные приборы.
5. Уходя из номера, закрывайте краны, окна, выключайте свет и бытовые приборы.
6. Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.
7. В случае порчи имущества в номере гостиницы (битые стаканы, сломанная мебель, разбитая бытовая техника и т.д. и т.п.) гость несёт полную материальную ответственность и обязан возместить ущерб гостинице. Размер ущерба, причиненный гостинице порчей ее имущества, установлен в Приложении №1 к настоящим Правилам проживания.
8. Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.
9. Запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий, и т.д.
10. Отель обеспечивает гостям/клиентам сохранность личных вещей, находящихся в номере, при условии соблюдения ими Порядка проживания.
11. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, отель ответственности не несет.

12. На территории гостиницы действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров и ванных комнат) видеокамер.
13. Администратор вправе отказать в проживании при несоблюдении гостем настоящих правил поведения.

---

## **Отмена бронирования**

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
  - безвозмездного устранения недостатков;
  - соответствующего уменьшения цены;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

---

## **Правила миграционного учета иностранных граждан в гостинице** **МИГРАЦИОННЫЙ УЧЕТ ИГ И ЛБГ.**

### **1. Учет по месту пребывания**

Предоставление государственной услуги по осуществлению миграционного учета в Российской Федерации осуществляется в соответствии с Административным регламентом Федеральной миграционной службы, утвержденным приказом ФМС России от 06.07.2009 г. № 159, Федеральным законом «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ и постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

Иностранные граждане, временно пребывающие в Российской Федерации, а равно постоянно или временно проживающие в Российской Федерации, при нахождении в месте пребывания, не являющимся их местом жительства, обязаны встать на учет по месту пребывания.

Основанием для постановки на учет по месту пребывания иностранного гражданина является получение непосредственно от принимающей стороны или иностранного гражданина, а также посредством почтовой связи, территориальным органом ФМС России уведомления о прибытии с приложением всех необходимых документов.

## **2. Осуществление учета по месту пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, находящихся в гостинице:**

По прибытии иностранного гражданина в гостиницу администрация гостиницы в течение одних суток уведомляет территориальный орган федеральной миграционной службы о прибытии иностранного гражданина в место пребывания путем представления уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания (далее – уведомление о прибытии) и документов, предусмотренных п. 28 Правил осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9:

- копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- копия миграционной карты иностранного гражданина (для временно пребывающего в Российской Федерации иностранного гражданина).

В случае прибытия иностранного гражданина в место пребывания в нерабочий день (в один из нерабочих дней), принимающая сторона (гостиница) уведомляет территориальный орган федеральной миграционной службы в течение одних суток, следующих за нерабочим днем (несколькими нерабочими днями).

Администрация гостиницы, осуществившая вселение иностранного гражданина, в тот же день проставляет отметку о приеме уведомления в бланк уведомления о прибытии, отрывная часть которого возвращается иностранному гражданину. Бланк уведомления о прибытии заполняется принимающей стороной в двух экземплярах, один из которых хранится в гостинице.

Уведомление органа миграционного учета администрацией гостиницы о прибытии данного иностранного гражданина в указанное место пребывания может осуществляться также с использованием входящих в состав сети электросвязи средств связи в порядке и на условиях, установленных Правительством Российской Федерации.

**В нашей гостинице осуществляется передача сведений о прибытии ИГ и лиц без гражданства в органы УФМС в электронном виде, с помощью современной оперативной системы «ЭЛПОСТ».**

**Стоимость данной услуги составляет всего 150 руб. и является разовой по прибытию в нашу мини-гостиницу.**

Желаем приятного отдыха!